

Privacy Policy

Slotenmaker Utrecht 24/7

Slotenmaker Utrecht 24/7 hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

Slotenmaker Utrecht 24/7 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy policy.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Slotenmaker Utrecht 24/7 kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Factuur- en betaalgegevens
 - IP-adres (bij gebruik van de website)
 - Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via telefoon, e-mail of contactformulier
-

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten
 - Het opnemen van contact (telefonisch of per e-mail)
 - Het opstellen en versturen van facturen
 - Het afhandelen van betalingen
 - Het verbeteren van onze dienstverlening
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
-

4. Rechtsgrond van de verwerking

Slotenmaker Utrecht 24/7 verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichtingen
 - Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en administratie)
 - Uw toestemming, indien vereist
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Slotenmaker Utrecht 24/7 verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Boekhoud- en administratiekantoor
- Betaaldienstverleners
- IT- en hostingpartijen

Met deze partijen worden, indien vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Slotenmaker Utrecht 24/7 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

8. Cookies en websitegebruik

Indien Slotenmaker Utrecht 24/7 gebruikmaakt van cookies, betreft dit uitsluitend functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies worden gebruikt om de werking van de website te verbeteren.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Uw gegevens te laten overdragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

10. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Slotenmaker Utrecht 24/7 behoudt zich het recht voor deze privacy policy te wijzigen. De meest actuele versie zal altijd beschikbaar zijn via onze website.

12. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacy policy of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Slotenmaker Utrecht 24/7