

Algemene Voorwaarden

Slotenmaker Utrecht 24/7

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Slotenmaker Utrecht 24/7, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Eigendomsvoorbehoud

1.1 Alle door Slotenmaker Utrecht 24/7 geleverde materialen en goederen blijven eigendom van Slotenmaker Utrecht 24/7 totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

1.2 Vanaf het moment dat de materialen of goederen het magazijn, de werkplaats of het kantoor van Slotenmaker Utrecht 24/7 hebben verlaten, draagt de opdrachtgever het volledige risico en de aansprakelijkheid voor deze goederen.

1.3 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Slotenmaker Utrecht 24/7 uitdrukkelijk verboden de geleverde goederen aan derden te verkopen, te verpanden of op enige wijze als zekerheid over te dragen.

1.4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever verplicht de goederen op eerste verzoek te retourneren. Bij terugname wordt uitsluitend de marktwaarde op het moment van terugname gecrediteerd, dan wel de daadwerkelijke opbrengst die Slotenmaker Utrecht 24/7 heeft verkregen.

2. Betaling en betalingstermijnen

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling direct bij levering of uitvoering plaats te vinden, contant of per pin.

2.2 Indien betaling op factuur is toegestaan, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

2.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn worden administratiekosten van € 25,- in rekening gebracht. Daarnaast kunnen aanvullende kosten worden doorberekend, zoals verzendkosten van betalingsherinneringen en incassokosten.

2.4 Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt gerekend.

2.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Slotenmaker Utrecht 24/7 maakt als gevolg van te late betaling, waaronder incassokosten en kosten van rechtsbijstand, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,-.

2.6 Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening.

3. Opschorting en toegang bij wanbetaling

3.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, is Slotenmaker Utrecht 24/7 gerechtigd verdere werkzaamheden of leveringen op te schorten.

3.2 De opdrachtgever verleent Slotenmaker Utrecht 24/7 toestemming om ruimtes te betreden waar haar eigendommen zich bevinden, teneinde deze terug te nemen, onverminderd de betalingsverplichting.

3.3 In geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie zijn alle vorderingen van Slotenmaker Utrecht 24/7 onmiddellijk opeisbaar.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Slotenmaker Utrecht 24/7 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- door de opdrachtgever aangeleverd materiaal;
- onvolledige, onjuiste of te laat aangeleverde informatie;
- ontoegankelijke werkplekken;
- fouten of nalatigheid van door opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in materialen van derden;
- onvoorziene bouwkundige gebreken;
- onvoldoende onderhoud van het pand.

4.2 De aansprakelijkheid van Slotenmaker Utrecht 24/7 is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden in rekening is gebracht en nooit hoger dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4.3 Slotenmaker Utrecht 24/7 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

5. Garantie

5.1 Op alle door Slotenmaker Utrecht 24/7 geleverde materialen en diensten geldt een garantie van 1 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 De garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en vervalt bij:

- eigen reparaties of onderhoud door de opdrachtgever;
- gebruik van ongeschikte of vreemde sleutels;
- braakschade, slijtage of vandalisme;
- het binnendringen van vloeistoffen of vreemde stoffen.

5.3 Bij een geldig gebrek zal Slotenmaker Utrecht 24/7 binnen 30 dagen na schriftelijke melding overgaan tot herstel of vervanging. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, kan maximaal het oorspronkelijke aankoopbedrag worden vergoed.

5.4 Garantie vervalt indien volledige betaling niet heeft plaatsgevonden.

6. Klachten

6.1 Klachten dienen direct na constatering schriftelijk te worden gemeld.

6.2 De opdrachtgever dient Slotenmaker Utrecht 24/7 de gelegenheid te geven het gebrek te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.

6.3 Indien een klacht gegrond wordt verklaard, bestaat uitsluitend recht op herstel of vervanging en nimmer op schadevergoeding.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Slotenmaker Utrecht 24/7 behandelt alle werkzaamheden met betrekking tot beveiliging, inbraakpreventie en toegang tot panden strikt vertrouwelijk, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

7.2 Slotenmaker Utrecht 24/7 is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit criminele of onwettige handelingen van opdrachtgevers of derden.

8. Offertes, overeenkomsten en annulering

8.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 1 maand, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn exclusief btw.

8.2 Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

8.3 Overeenkomsten komen tot stand na telefonische opdrachtverlening, tenzij uitdrukkelijk slechts om informatie is gevraagd.

8.4 Annulering binnen 30 minuten voor aanvang van de werkzaamheden of bij loze meldingen kan leiden tot het in rekening brengen van voorrijkosten van minimaal € 50,-.

8.5 Slotenmaker Utrecht 24/7 behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.